

ПРОТОКОЛ № 3
Заседания Общественного совета
при государственном учреждении здравоохранения
«Сенгилеевская районная больница»

г. Сенгилей

28 сентября 2017 года

Присутствуют:

Председатель Общественного совета Богданов Сергей Петрович

Секретарь общественного совета: Гулящева Лилия Ряхимовна

Члены Общественного совета:

Маркина Любовь Алексеевна, Набасова Ольга Александровна, Некрасова Марина Викторовна, Синцова Тамара Владимировна, Гулящева Рида Павловна.

Приглашены:

Главный врач ГУЗ «Сенгилеевская РБ» А.А. Тонеев, заведующие отделениями больницы, заведующая аптекой - провизор.

Повестка дня:

1. Лекарственное обеспечение. Проблемы, пути решения. Изучение удовлетворенности населения лекарственным обеспечением прикрепленного к ГУЗ «Сенгилеевская РБ».
2. Создание системы информационной открытости. Анализ информационной открытости ГУЗ «Сенгилеевская РБ»
3. Исключение коррупционных рисков при оказании услуг в ГУЗ «Сенгилеевская РБ»: предоставление платных услуг, выдача листов нетрудоспособности, оформление документации на МСЭК.
4. Обсуждение реализации государственной программы Ульяновской области «Развитие здравоохранения»
5. Кадровое обеспечение системы здравоохранения Сенгилеевского района.
6. Профилактика коррупции в ГУЗ «Сенгилеевская РБ»
7. Разное.

По первому вопросу выступила главная медицинская сестра ГУЗ «Сенгилеевская РБ» Некрасова М. В.:

- ГУЗ «Сенгилеевская РБ» в 2017 году закупила лекарственных препаратов на сумму 2,5 миллиона рублей это 30% от потребности, так же по договорам было закуплено лекарственных препаратов на сумму 325,00 тысяч рублей. В настоящее время проводятся электронные аукционы на покупку лекарственных препаратов на общую сумму 1 220 000 рублей это 50% от потребности и медицинских изделий на сумму 4 000 000 рублей, что составляет 80% от потребности. Общая потребность в лекарственных препаратах на 2017 год составляет 7,0 миллионов рублей, а расходных материалов 5,0 миллионов рублей.

По второму вопросу заслушали главного врача Тонеева Александра Анатольевича

В фойе регистратур, в подразделениях больницы на стендах, на официальном сайте учреждения размещена информация: контактные данные Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, главного врача, заведующих отделениями больницы лиц, ответственных за организацию противодействия коррупции в учреждении, а также контактные телефоны «горячих линий» уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области; «Горячей линии» советника МЗ Ульяновской области по вопросам противодействия коррупции в сфере охраны здоровья,

телефон доверия по вопросам противодействия коррупции в ГУЗ «Сенгилеевская РБ».

Кроме этого в фойе регистратуры, в подразделениях больницы, размещены: территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Положение о платных услугах, Прейскурант цен на платные услуги, Лицензия на осуществление медицинской деятельности, Порядок и условия предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий.

Доступная информация о деятельности больницы размещена на официальном сайте больницы, созданы разделы – «о больнице», «расписание», «пациентам», «новости», «противодействие коррупции», «контакты».

По третьему вопросу заслушали начальника отдела правового обеспечения и государственных закупок Зямалетдинова С.В.

Медицинские услуги могут оказываться как бесплатно, так и платно при определённых условиях. Например, медицинская услуга по вакцинации может быть оказана бесплатно в рамках, например, Национального календаря профилактических прививок, но будет платной, если человек решил привиться от заболеваний при поездке в другую страну, где имеется инфекционная опасность по эндемическим показаниям.

В целях реализации на территории Ульяновской области государственной политики в сфере охраны здоровья в части обеспечения защиты конституционного права граждан Российской Федерации на бесплатную медицинскую помощь на территории Ульяновской области утвержден Комплекс мер по недопущению подмены бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами.

Больному предоставляется вся информация о возможности получить данную услугу платно или бесплатно.

Платные услуги оказываются в соответствии с Положением об оказании услуг.

Договор заключается заказчиком и учреждением в письменной форме до оказания медицинских услуг.

Медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя - при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний оказывается без взимания платы.

Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя. Все виды платных мед. услуг оказываются штатными работниками учреждения как в рабочее, так и во вне рабочее время, зубопротезирование только в рабочее время.

Перечень платных услуг разрабатывается учреждением здравоохранения по согласованию с Министерством здравоохранения семьи и социального благополучия. Имеются льготные категории граждан, у которых плата взимается на льготных условиях - 50 %, это инвалиды детства, лица получающие пенсию по случаю потери кормильца, почетные доноры, многодетные матери, ликвидаторы аварии Чернобыльской АС.

Порядок расходования средства, полученных от предоставления платных услуг утвержден приказом Министерства здравоохранения Ульяновской области № 712 от 30.08.2012.

Средства поступают на лицевой счет учреждения открытого в министерстве финансов Ульяновской области как доходы от предпринимательской и иной (приносящей доход) деятельности.

Деньги, полученные от платных услуг, распределяются по 8 фондам:

Фонд возмещения материальных затрат; Фонд оплаты труда; Резервный фонд; Фонд накопления на расширения производства медицинских услуг; Фонд потребления на стимулирующие выплаты; Фонд производственного развития; Фонд социального развития; Фонд материального накопления.

Выдача листов нетрудоспособности, оформление документов на МСЭК производится в соответствии с действующими приказами и инструкциями.

Больничный лист выдается при осмотре врачом пациенту при наличии у него

признаков временной нетрудоспособности по причине болезни или травмы. Кроме того больничный лист выдается по уходу за больным членом семьи взрослым или ребенком, и по беременности и родам.

В случае нетрудоспособности свыше 15 дней продление больничного листа через врачебную комиссию при личном осмотре больного. В 2017 фактов необоснованной выдачи больничного листа не было, ФСС отмечено 2 нарушения - выдача больничного листа по уходу за ребенком врачом - терапевтом во время отсутствия врача - педиатра в Красногуляевской ВА. Случаи разобраны на врачебной конференции, врачи строго предупреждены о недопущении подобных нарушений.

В случае стойкой утраты трудоспособности больной оформляется в бюро МСЭК комиссионно, на заявительной основе. ГУЗ «Сенгилеевская РБ» готовит пакет документов, необходимый для оформления инвалидности. Затем документы направляются в бюро МСЭК, куда приглашается больной или его родственники. Решение бюро МСЭК выдается больному или его родственникам. В районную больницу возвращается «обратный талон» с информацией о факте признания или не признания лица инвалидом. В случае несогласия больного с решением комиссии МСЭК он имеет право в течение месяца обратиться в главное бюро МСЭК для повторного освидетельствования. В 2017 году был 1 случай - больная с п. Красный Гуляй не признана инвалидом. С решением была не согласна, обратилась на горячую линию губернатора за помощью, больной было предложено обратиться в главное бюро МСЭК.

Жалоб и обращений по вопросам коррупционного характера в 2017 году в ГУЗ «Сенгилеевская РБ» не поступало.

По четвертому вопросу заслушали главного специалиста отдела кадров Маркину Т.И.:

На 28.09.2017 года ситуация складывается следующим образом: из 71 штатных единиц врачебных должностей в ГУЗ «Сенгилеевская РБ» работают 34 врача, что составляет 47.9 % от общей потребности, 61,7 % (21чел.) из которых составляют работники пенсионного и предпенсионного возраста. Укомплектованность врачебными кадрами составляет 69.8 %, коэффициент совместительства среди специалистов с высшим профессиональным медицинским образованием 1,46. В настоящее время в учреждении остро стоит вопрос дефицита специалистов с высшим профессиональным медицинским образованием следующих профессий: врач-акушер-гинеколог -1, врач-педиатр-1, врач – терапевт-1, врач - невролог-1, врач – психиатр-1, врач психиатр- нарколог-1, врач – рентгенолог-1, врач– дерматовенеролог-1.

Из 216,25 штатных единиц среднего медицинского персонала в районной больнице работают 146 физ. лиц, что составляет 67.7% от общей потребности, 31 % из которых составляют работники пенсионного и предпенсионного возраста (45 чел.), 42 человека в возрасте до 40 лет (28.7 %). Укомплектованность кадрами составляет 82,6%, с коэффициентом совместительства среди специалистов со средним медицинским образованием 1,22.

В 2017 году принято 4 молодых специалиста: 3 врача и 1 медсестра, медицинская сестра принята в хирургическое отделение. В Силикатненскую участковую больницу – врач - невролог, врач - рентгенолог; в Красногуляевскую врачебную амбулаторию - врач –педиатр участковый.

По пятому вопросу выступила начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок Зямалетдинова С.В.:

Министерством здравоохранения Ульяновской области принята ведомственная программа «Противодействие коррупции в сфере деятельности Министерства здравоохранения Ульяновской области» на 2016-2017 годы.

В рамках данной программы в ГУЗ «Сенгилеевская РБ» установлены стенды по перечню платных и бесплатных услуг, проводится анкетирование и мониторинг мнения пациентов по оценке качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях и в условиях стационара, с включением вопросов, касающихся бытовой коррупции с целью выявления фактов проявления коррупции.

Основными направлениями реализации антикоррупционной политики является:

- работа лечебного учреждения по предупреждению коррупционных правонарушений;
- порядок оказания учреждениями здравоохранения платных медицинских услуг;
- порядок подготовки технического задания, при проведении торгов в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ
- состояние работы по устранению предпосылок и фактов коррупции, возникающих при реализации стандартов оказания медицинской помощи;
- работа по рассмотрению жалоб от населения по факту взяточничества.
- мероприятия по развитию правового просвещения населения, по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования и оказания платных медицинских услуг;

С целью получения информации о незаконных поборах с населения со стороны медицинского персонала, в «ГУЗ Сенгилеевская РБ» организован «телефон доверия», еженедельно главным врачом ведется прием по личным вопросам.

Для исключения коррупционных рисков проводится экспертиза качества оказания медицинской помощи и контроль соблюдения стандартов оказания медицинской помощи при различных заболеваниях, соблюдения медицинской деонтологии и протоколов ведения больных, что является обязательными мероприятиями для обеспечения доступной и качественной медицинской помощи.

Медикаментозное лечение больных осуществляется в соответствии с формулярным списком лекарственных средств, который утвержден формулярным комитетом при Министерстве здравоохранения РФ.

В учреждении постоянно проводится работа по внесению корректировок в показатели оценки деятельности медицинских работников всех рангов, оказывающих амбулаторную и стационарную медицинскую помощь, обеспечение активного использования всех видов административного воздействия.

Обеспечивается соблюдение медицинскими работниками ограничений по взаимодействию с коммерческими организациями с целью недопущения конфликта интересов.

При проведении аттестации медицинских работников с высшим профессиональным образованием проводится проверка знаний антикоррупционного законодательства, норм профессиональной этики.

Определен телефон доверия по вопросам противодействия коррупции для приема сообщений, поступающих от граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции. Телефон доверия: (84233) 21 6 58

В больнице создана Контрактная служба по определению минимальной стартовой цены и целесообразности приобретения товаров работ и услуг для нужд учреждения.

Доступная информация о деятельности больницы размещена на официальном сайте больницы (раздел противодействие коррупции).

Постоянно отслеживается и осуществляется анализ публикаций в СМИ, обращений граждан с точки зрения наличия сведений о фактах коррупции и проверки наличия соответствующих фактов.

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту представляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В ГУЗ «Сенгилеевская РБ» установлен специализированный ящик для обращений граждан о фактах коррупции.

Основными зонами повышенного коррупционного риска в ГУЗ «Сенгилеевская РБ» является поликлиническая служба и служба по закупкам товаров, работ, услуг для государственных нужд.

Закупки медицинского оборудования, лекарственных средств и продуктов питания и всего необходимого для деятельности ГУЗ «Сенгилеевская РБ» производится в соответствии с

положениями Федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

В целях пресечения развития коррупционных факторов по данным службам, и в целом по организации, администрацией государственного учреждения здравоохранения «Сенгилеевская районная больница» проводятся разовые проверки:

- обоснованности выдачи больничных листов;
- оформления документации на МСЭК;
- соблюдения порядка по формированию технико-экономического задания при закупках для муниципальных нужд;
- исполнения государственных контрактов и иных договоров;
- своевременного ввода закупленного медицинского оборудования в эксплуатацию.

В «ГУЗ Сенгилеевская РБ» ведется работа по ликвидации очередей, в поликлинике на прием и на госпитализацию в стационары. В поликлинике введена талонная система записи на обследование, компьютерная запись на прием к специалистам, направление через Интернет в областные медицинские учреждения. Считаем, что уменьшив очередь, снизим мотивацию коррупции.

В «ГУЗ Сенгилеевская РБ» успешно проводится разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательства и получения денежных средств, других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов.

Рассмотрев вопросы повестки дня, члены Общественного совета

РЕШИЛИ:

- отслеживать пути решения проблем с лекарственным обеспечением в ГУЗ «Сенгилеевская РБ»;
- систематизировать системы информационной открытости, регулярно проводить и анализировать информационную открытость ГУЗ «Сенгилеевская РБ»;
- вносить предложения по реализации Государственной программы Ульяновской области «Развитие здравоохранения» в ГУЗ «Сенгилеевская РБ»;
- принимать участие в подборе кадров и их привлечения к работе в ГУЗ «Сенгилеевская РБ»;
- продолжить в работу по независимой оценке качества работы ГУЗ «Сенгилеевская РБ», систематизировать предложения потребителей медицинских услуг по улучшению качества работы ГУЗ «Сенгилеевская РБ» представленные членами Общественного совета и направить предложения в адрес главного врача ГУЗ «Сенгилеевская РБ»;

Председатель Общественного совета

С.П. Богданов

Секретарь общественного совета

Л.Р. Гулящева